

# **INFORME**

ENCUESTA DIAGNOSTICO

NECESIDADES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y FINANCIERA  
DE LAS BIBLIOTECAS NACIONALES  
PERTENECIENTES A LA ASOCIACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS  
PARA EL DESARROLLO DE LAS BIBLIOTECAS NACIONALES  
DE LOS PAÍSES DE IBEROAMÉRICA (ABINIA)

**ELABORADO POR: Lic. ANTONIO MATOS**

**Caracas, 13 de Diciembre de 2010**

## Contenido

<u>Contenido.....</u>	<u>2</u>
<u>Objetivo y marco referencial del diagnostico.....</u>	<u>3</u>
<u>Resultados .....</u>	<u>4</u>
<u>Requerimientos de asistencia técnica y/o financiera.....</u>	<u>4</u>
<u>Problemas que presentan las Bibliotecas en función a los requerimientos planteados.....</u>	<u>5</u>
<u>Tipo de asistencia requerida según los problemas planteados.....</u>	<u>6</u>
<u>Asistencia técnica solicitada a organismos cooperantes con relación a los requerimientos     plateados.....</u>	<u>7</u>
<u>Conocimiento, uso y tipo de ayuda que puede ser asistida con la BDFAT de ABINIA.....</u>	<u>8</u>
<u>Categorías contenidas en la BDFAT que pueden satisfacer necesidades de asistencia técnica y/o     financiera.....</u>	<u>8</u>
<u>ANEXO.....</u>	<u>9</u>
<u>Anexo.....</u>	<u>10</u>

## Objetivo y marco referencial del diagnóstico.

Con el objetivo de realizar un diagnóstico de necesidades de asistencia técnica y financiera de las bibliotecas nacionales pertenecientes a ABINIA (Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de los Países de Iberoamérica), se desarrolló un proyecto de diagnóstico basado en el método de encuesta, para lo cual se elaboró un cuestionario.

El cuestionario permitió determinar las necesidades de asistencia técnica y financiera de las bibliotecas nacionales, así como el conocimiento y uso de la base de datos de fuentes de financiamiento y asistencia técnica de ABINIA (Ver anexo). Este cuestionario fue enviado por correo electrónico a las veintidós (22) bibliotecas pertenecientes a ABINIA en el mes de Octubre de 2010, incluyendo las instrucciones para el llenado y el lapso de tiempo para la entrega.

Con el fin de lograr el objetivo propuesto, el cuestionario se estructuró con nueve preguntas que permitieron identificar a cada biblioteca, obtener información sobre las áreas que requieren asistencia técnica, la problemática planteada en estas áreas, el tipo de ayuda que requiere la biblioteca para solventar los problemas planteados, asistencia técnica solicitada a otros organismos cooperantes, y el conocimiento y uso de la Base de Datos de Fuentes de Financiamiento y Asistencia Técnica de ABINIA.

Se debe aclarar que el conjunto bibliotecas que respondió el cuestionario no representa una muestra estadística con fines inductivos.

Se hará una descripción estadística de los datos suministrados, cuando la data lo permita y tenga sentido para una descripción estadística.

En los casos o respuestas del cuestionario donde no aplique la descripción estadística se hará referencia específica sobre la información suministrada o la respectiva recomendación de profundizar en respuestas particulares de algunos

países.

## Resultados

Del total de encuestas enviadas respondieron diez (10) países: Guatemala, El Salvador, Bolivia, México, Cuba, Colombia, Chile, Brasil, Paraguay y Venezuela, lo que representa un 45% de respuesta con relación al total de bibliotecas seleccionadas para el diagnóstico (22 bibliotecas nacionales).

### *Requerimientos de asistencia técnica y/o financiera*

De los países que respondieron, el 80% (8 países) requiere asistencia técnica y/o financiera, estos son: Guatemala, El Salvador, Bolivia, Cuba, Colombia, Chile, Paraguay y Venezuela. El 20% (2 países), México y Brasil, indicaron no requerir este tipo de asistencia.

El total de requerimientos de asistencia técnica y/o financiera (31 requerimientos) se distribuyen de la siguiente manera (Gráfico N° 1):

19% están relacionados con “Conservación y preservación en papel”, un 10% con “conservación y preservación digital”, esto representó un 29% de requerimientos en el área de preservación y conservación. Los países que solicitaron esta ayuda

fueron: Guatemala, El Salvador y Venezuela, en “preservación y conservación en papel”, Colombia en “preservación y conservación digital”, Cuba y Paraguay en ambas categorías.

13% de las solicitudes se enfocaron al área de “Procesos Técnicos”, los

países que realizaron esta solicitud fueron: Guatemala, Colombia, Chile y Paraguay.



GRÁFICO 1

6% de las solicitudes se refirieron a “servicios al público”, solicitud realizada por El Salvador y Colombia.

Algunos países realizaron solicitudes únicas, representando el 3%, respectivamente, estos fueron: Guatemala en el área de “Equipos software y herramientas”, El Salvador en el área de “informática”, Bolivia en “catalogación” y “fotografía digital”, Colombia en “formación en digitalización, conservación digital” y Chile en “extensión cultural”, representando estas solicitudes el 3% respectivamente.

***Problemas que presentan las Bibliotecas en función a los requerimientos planteados***

Con relación al total de problemas planteados por las Bibliotecas Nacionales (21 problemas), en las áreas mencionadas en el punto anterior, (Gráfico N° 2) se tiene que:

El 24% de los problemas se refieren a “Equipos obsoletos, sin mantenimiento/carencia/ de computación”. Los países que indicaron esta problemática fueron Guatemala, El Salvador, Cuba y Venezuela.

El 19% de los problemas están relacionados con “necesidades de capacitación/software para digitalizar/conservación”. Los países que señalaron esta problemática fueron Guatemala, Colombia, Chile y Paraguay.

Hubo Bibliotecas que indicaron dos categorías de problemas, una relacionada con “equipos obsoletos/ sin mantenimiento/carencia para preservación y

PROBLEMAS EN ÁREAS QUE REQUIEREN ASISTENCIA

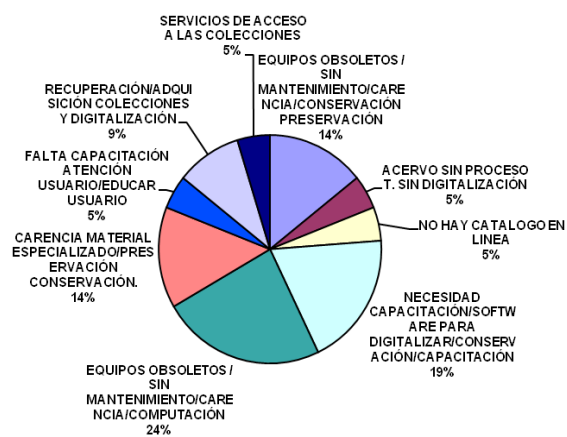


GRÁFICO 2

conservación” y otra con “carencia de material especializado para preservación y conservación” con un 14% respectivamente. Estas dos categorías fueron señaladas por Guatemala, que indicó ambas categorías, Cuba y Colombia indicaron la segunda categoría y Venezuela la primera.

El 10% de los problemas estuvieron referidos a “recuperación, adquisición de colecciones y digitalización”. Los países que plantearon estos problemas fueron Colombia y Venezuela.

Con un 5%, respectivamente, se plantearon problemas referidos a: “acervo sin proceso técnico, sin digitalización”, “no hay catalogo en línea”, “falta de capacitación a atención a usuarios y a educación a usuarios” y “servicios de acceso a las colecciones”. Estos problemas fueron señalados por Guatemala, El Salvador y Colombia.

### *Tipo de asistencia requerida según los problemas planteados*

Del total de tipos de ayudas solicitadas (14) se tiene que (Gráfico N° 3):

37% están referidas a “capacitación técnica y atención a usuarios”. Este tipo de asistencia fue solicitada por: Guatemala, El Salvador, Bolivia, Colombia y Paraguay.

Con un 21%, respectivamente, se realizaron solicitudes en: “actualización de colecciones, equipos de mantenimiento para preservación y conservación”, “software y equipos de computación” y “financiera”. Los

países que solicitaron este tipo de asistencia fueron El Salvador, con el primer tipo de solicitud, Cuba, con el primero y segundo tipo y Venezuela que indicó los tres tipos de solicitudes.

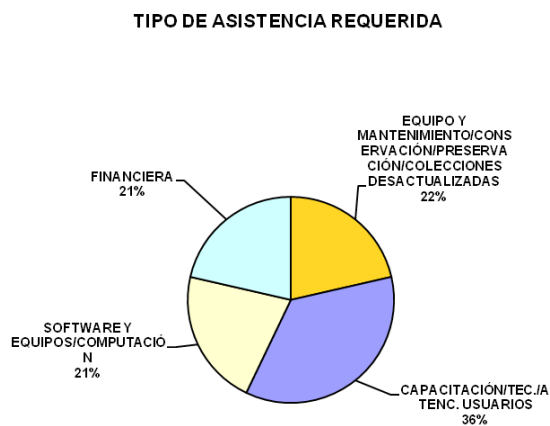


GRÁFICO 3

***Asistencia técnica solicitada a organismos cooperantes con relación a los requerimientos planteados***

El 50% (5 bibliotecas) indican haber solicitado asistencia técnica a organismos cooperantes. Estos países son: Guatemala, El Salvador, Colombia, Chile y Paraguay. Cuatro de estos países, Guatemala, el Salvador, Colombia y Chile, indicaron el nombre del organismo cooperante, el tipo de ayuda y la situación actual de la ayuda, en este sentido se tiene:

<b>PAIS</b>	<b>ORGANISMO COOPERANTE</b>	<b>TIPO DE AYUDA</b>	<b>SITUACIÓN ACTUAL</b>
GUATEMALA	Cooperación Sueca	Financiera	No indicó
EL SALVADOR	Organismo Cooperante en Desarrollo de Colecciones	Financiera y asistencia tec.	Una bibliotecaria obtuvo beca en Puerto Rico, hace 12 años
	Becas Fulbrigt (EE.UU.)	Financiera para traslados/ Asistencia téc.	Fue hace muchos años necesitamos actualización.
	Biblioteca Real de Suecia	Apoyos para traslados en América Central, hospedaje y alimentación, viáticos, compra de libros, muebles y materiales bibliotecarios	No indicó
COLOMBIA	1995-UNESCO	Donación de equipos	Ejecutado
	1996-OEA y Embajada de Japón	Donación de equipos	Ejecutado
	1997-Suecia	Donación de equipos/asistencia téc.	ejecutado
	2010-Corea	Donación de equipos/asistencia téc.	Ejecutado
	2010-ADAI	Financiera	En proceso de evaluación en ADAI
CHILE	Harvard	Financiera	Proyecto en desarrollo
	Fondart	Financiera	Proyecto en desarrollo
	UNESCO	Financiera	Proyecto en desarrollo

### *Conocimiento, uso y tipo de ayuda que puede ser asistida con la BDFAT de ABINIA*

50% (5 bibliotecas) indicaron conocer la BDFAT de ABINIA, estos países fueron: El Salvador, Bolivia, Cuba, Colombia y Venezuela. Además estos países señalaron haber solicitado asistencia técnica o financiera a ABINIA.

### *Categorías contenidas en la BDFAT que pueden satisfacer necesidades de asistencia técnica y/o financiera*

Las bibliotecas nacionales reseñaron un total de cuarenta (40) combinaciones de las diez (10) categorías propuestas que están contenidas en la BDFAT y que

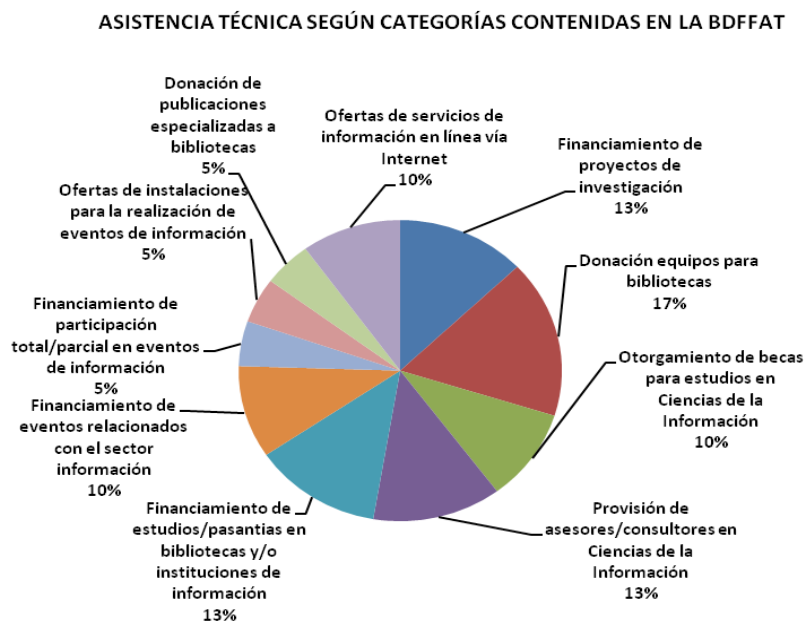


GRÁFICO 4

pueden satisfacer sus necesidades de asistencia técnica y/o financiera, estas se distribuyen de la siguiente manera (Gráfico N°4):

Un 17% referida a “donación de equipos para bibliotecas”. Esta solicitud fue realizada por: Guatemala, El Salvador, Cuba, Colombia, Chile, Paraguay y Venezuela.

Un 13%, respectivamente, están relacionadas con “financiamento de proyectos de investigación”, “provisión de asesores/consultores en Ciencias de la Información” y “Financiamento de estudios/pasantías en bibliotecas y/o



instituciones de información”. Los países que realizaron estas solicitudes fueron: Guatemala, El salvador y Colombia, quienes señalaron las tres categorías mencionadas; Chile las primeras dos categorías; Paraguay las dos últimas categorías y Venezuela la primera categoría.

Un 10 %, respectivamente, se refieren a “otorgamiento de becas para estudios en Ciencias de la Información”, “financiamiento de eventos relacionados con el sector información” y “ofertas de servicios de información en línea vía Internet”. Los países que indicaron estas categorías fueron: Guatemala, Colombia y Chile señalaron las tres categorías; El Salvador las dos últimas categorías y Paraguay la primera categoría.

Por último 5% correspondió, respectivamente, a las siguientes categorías: “financiamiento de participación total o parcial en eventos de información”, “ofertas de instalaciones para la realización de eventos de información” y “donación de publicaciones especializadas a bibliotecas”. Los países que señalaron estas categorías fueron: Chile las tres categorías, Guatemala la primera, El Salvador la segunda y Venezuela la tercera categoría.

## ANEXO



ASOCIACION DE ESTADOS IBEROAMERICANOS  
PARA EL DESARROLLO DE LAS  
BIBLIOTECAS NACIONALES DE LOS  
PAISES DE IBEROAMERICA

### ENCUESTA SOBRE NECESIDADES DE ASISTENCIA TECNICA Y FINANCIERA

Nombre de la Biblioteca :		
País:	Ciudad:	
Dirección Completa:		
Persona responsable de responder la encuesta:		
Teléfono:	Correo Electrónico:	Sitio Web:

1.- Requiere la Biblioteca Nacional asistencia técnica y/o financiamiento:	SI:	No:
--	-----	-----

(NO - termina la encuesta)

2.- Si su respuesta fue sí, Indique: Áreas de requerimiento (Ejemplo: procesos técnicos, conservación, preservación, canje y donaciones, servicios al público, etc.)	
1.	
2.	
3.	

3.- Para cada una de las áreas mencionadas indique, en el mismo orden, tipo de problema (deficiencia o carencia) que presenta:	
1.	
2.	

3.	

**4.-** Para cada uno de los problemas mencionados indique, en el mismo orden, el tipo de ayuda requerida:

1.	
2.	
3.	

<b>5.-</b> En relación a los requerimientos planteados en los incisos anteriores, ¿La institución ha buscado algún tipo de asistencia técnica y/o financiamiento?:	SI:	NO:
--	-----	-----

NO - ir a la pregunta N° 7

**6.-** Si su respuesta anterior fue sí, manteniendo el orden de los requerimientos mencionados en los puntos anteriores, indique: (Puede marcar en "Tipo de ayuda" ambas inclusive si es el caso)

	Tipo de Ayuda		Situación actual
	Organismo cooperante	Financiera	
1.			
2.			
3.			

<b>7.-</b> Conoce la Base de Datos de Fuentes de Financiamiento y Asistencia Técnica (BDFAT) de ABINIA:	SI:	NO:
---	-----	-----

NO - ir a la pregunta N° 9

<b>8.-</b> Si su respuesta anterior fue sí, indique si la biblioteca ha solicitado algún tipo de asistencia técnica o financiera a ABINIA:	SI:	NO:
--	-----	-----

NO - ir a la pregunta N° 9

Si su respuesta anterior fue sí, indique:

Tipo de asistencia	Año de solicitud	Situación Actual

**9.-** De las categorías, contenidas en la BDFAT, que a continuación se mencionan seleccione cuales pudieran satisfacer las necesidades de asistencia técnica y/o financiera de su institución:

Financiamiento de proyectos de información.	
Donación equipos para bibliotecas.	
Otorgamiento de becas para estudios en Ciencias de la Información.	
Provisión de asesores/consultores en Ciencias de la Información.	
Financiamiento de estudios/pasantías en bibliotecas y/o instituciones de información.	
Financiamiento de eventos relacionados con el sector información.	
Financiamiento de participación total/parcial en eventos de información.	
Ofertas de instalaciones para la realización de eventos de información.	
Donación de publicaciones especializadas a bibliotecas.	
Ofertas de servicios de información en línea vía Internet.	